

ПЕДАГОГИКА

Ольга Антиевна СЕЛИВАНОВА¹

Ольга Николаевна РОДИНА²

УДК 37

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ¹

¹ доктор педагогических наук,
профессор кафедры общей и социальной педагогики,
Тюменский государственный университет
towerred1966@mail.ru

² преподаватель кафедры иностранных языков,
Тюменский Индустриальный университет
o_rodina2605@mail.ru

Аннотация

В связи со спецификой образовательной среды технического вуза авторами данной статьи обоснована необходимость включения в содержание процесса подготовки студентов технического вуза способов и методов развития индивидуальных особенностей личности и формировании у них умений и навыков, повышающих эффективность взаимодействия в социальной сфере. В статье охарактеризованы подходы к пониманию сути термина

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского научного фонда в рамках проекта «Формирование практикоориентированной исследовательской деятельности педагога в многоуровневом университетском образовании» (регистр. № НИОКР 114071440036).

Цитирование: Селиванова О. А. Формирование компетентности социального взаимодействия студентов технического вуза в учебной деятельности / О. А. Селиванова, О. Н. Родина // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Том 2. № 3. С. 182-192.

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-3-182-192

«компетентность социального взаимодействия» и его ключевых составляющих в современных зарубежных и отечественных психолого-педагогических исследованиях. В контексте данной работы рассматривается вопрос о совокупности знаний, умений, навыков, способностей, обеспечивающих осуществление студентами эффективного социального взаимодействия в процессе обучения и практической профессиональной деятельности в перспективе. Целью исследования является определение направлений эффективного формирования компетентности социального взаимодействия студентов технического вуза в учебной деятельности. В статье предложена интерпретация сущности и структуры компетентности социального взаимодействия студентов технического вуза, обоснована ее актуальность для процесса подготовки специалиста в техническом вузе, выделяются и анализируются компоненты, сущностные характеристики данной компетентности.

В рамках изучения данного вопроса в Тюменском индустриальном университете в 2016 г. было проведено исследование адаптационных стратегий студентов-первокурсников и уровня сформированности компетентности социального взаимодействия студентов инженерных специальностей. В работе описываются адаптационные стратегии студентов первокурсников технического вуза: «активное приспособление» и «выжидание». Раскрываются факторы, затрудняющие и повышающие эффективность взаимодействия в социальной сфере. Исходя из указанных теоретических и практических предпосылок, формулируются ключевые направления формирования компетентности социального взаимодействия студентов технического вуза в учебной деятельности. Авторами подчеркивается, что систематическая и целенаправленная деятельность в указанных направлениях позволит сформировать в стенах технического вуза личность, готовую к эффективному социальному взаимодействию.

Ключевые слова

Социальное взаимодействие, компетентность социального взаимодействия, личностное качество, среда технического вуза, учебная деятельность.

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-3-182-192

В условиях неопределенности, учитывая экономическую, политическую и социальную ситуации в мире, формирование компетентности социального взаимодействия (далее КСВ) играет важную роль в профессиональном становлении будущего специалиста. Именно КСВ во многом обеспечивает развитие личности, успешную адаптацию и карьерный рост в профессиональной деятельности.

В связи с тем, что в целом в современном мире наблюдается тенденция к чрезмерной индивидуализации человеческой жизни, обезличивания отношений между людьми, предпочтение «виртуального» общения в социальных сетях живому общению в ситуациях социального взаимодействия, возрастания роли так называемой совмещенной реальности и т. п., многие специалисты отмечают низкий уровень сформированности компетентности социального взаимодействия у молодежи [8]. Аналогичные тенденции проявляются и в образовательной сфере высшей школы, где идет интенсивное внедрение информационных технологий в образовательный процесс, а образовательное

пространство построено на компьютерно-телекоммуникационных технологиях взаимодействия (виртуальные библиотеки, электронные учебно-методические комплексы, целостные компьютеризированные, в т. ч. дистанционные учебные курсы и т. п.). В процессе обучения значительнейшая часть учебного взаимодействия сосредоточена в системе «человек — компьютер», что не может не накладывать отпечаток на характер, содержание и в целом успешность непосредственного общения: в студенческой среде наблюдаются неспособность эффективного вербального межличностного общения, затруднения в ситуациях, требующих совместной деятельности и сотрудничества, сложности в преодолении проблемных, конфликтных ситуаций. Весь этот комплекс проблем, будучи неразрешенным, не может не перейти и в практическую профессиональную послевузовскую деятельность выпускника, значительно снижая ее эффективность. В вузах технического профиля указанные проблемы проявляются, безусловно, более ярко, чем в вузах гуманитарной направленности.

Выше отмеченное актуализирует необходимость включения в содержание процесса подготовки студентов технического вуза способов и методов развития индивидуальных особенностей личности, а также формирования умений и навыков, повышающих эффективность взаимодействия в социальной сфере. К числу понятий, позволяющих комплексно охарактеризовать указанную совокупность характеристик, в современной науке относится понятие КСВ.

Феномен социального взаимодействия активно изучается в современной науке, раскрываясь с различных точек зрения. Так, применительно к сфере педагогического взаимодействия основные точки зрения исследователей позволяют представить социальное взаимодействие как

- процесс взаимосвязанных и взаимообусловленных действий, который протекает в совместной профессионально ориентированной деятельности и общении и определяется потребностями осваивать и обмениваться информацией, ценностями и опытом [6].

В качестве социально-психологических оснований способности к социальному взаимодействию исследователи относят

- характеристики личности, включающие в себя аксиологический, когнитивный, деятельностный и личностный компоненты, определяющие систему общественных отношений, социокультурных ценностей, ориентированных на взаимодействие личности с социумом [1];
- совокупность практически усвоенных ценностных ориентаций, знаний и способов выстраивания взаимных отношений с людьми и социальными группами, позволяющих в различных жизненных ситуациях конструктивно осуществлять совместную деятельность и общение [9].

В зарубежной литературе для обозначения взаимоотношений между людьми используется термин «социальная компетентность». В области психолого-педагогических исследований накоплен достаточный материал о формировании социальной компетентности у детей дошкольного (L. M. Bennett-Murphy,

Т. М. Brinkman, J. R. Bullock) и подросткового возраста (B. L. Hankin, R. J. Mermelstein, A. Lee), учащихся с интеллектуальными нарушениями в инклюзивной школе (S. Cutts, J. Sigafoos), учащихся с физическими ограничениями по здоровью (R. Phillips, A. Hogan). Социальная компетентность рассматривается как фактор снижения поведенческих проблем (J. H. Langeveld, K. K. Gundersen, F. Svarthdal). Изучены условия, способствующие развитию социальной компетентности (V. Arghode), обоснована материнская роль в формировании социальной компетенции (J. A. McCollum, Yu-Jun Chen) и т. д. Значительная часть зарубежных исследований раскрывает особенности формирования социальной компетентности инженеров. Авторы особенно акцентируют внимание на необходимость развития умения работать в команде, т. к. они считают, что это является важной характеристикой современной профессиональной жизни. По их мнению, взаимодействие может быть приравнено к согласию, а эффективная команда — это не просто группа выдающихся специалистов, поскольку важно, как именно члены команды взаимодействуют друг с другом. Основной целью командной работы, по мнению авторов, должно быть достижение синергии (L. Backa, M. Wihersaari) [11].

Попытки интеграции указанных терминов как у нас, так и в зарубежных научных исследованиях породили целый ряд вариантов наименования: «коммуникативная компетентность» (А. В. Шевкун и др.), «социальная компетентность» (Т. И. Самсонова, А. А. Демчук, Н. В. Калинина, Е. Н. Борисенко, Л. Н. Гиенко и др.), социально-коммуникативная компетентность (Т. Ю. Томенко, М. П. Трофименко и др.), «компетентность коммуникативно-партнерского взаимодействия» (С. А. Вагинова) и т. д. Наиболее распространенным в настоящее время является понятие «компетентность социального взаимодействия» (И. А. Зимняя, М. В. Гуковской, Е. А. Иванаевская, Е. С. Янчурина и др.) [2; 4; 5; 7; 10].

Согласно Е. Л. Иванаевской, компетентность социального взаимодействия учащегося — это «способности эффективно решать социальные задачи (устанавливать взаимопонимание, являться успешным организатором и участником совместной деятельности со сверстниками и взрослыми, избегать и решать конфликты, проявлять толерантность). Вслед за И. А. Зимней, в содержании компетентности социального взаимодействия учащегося мы выделяем когнитивный, деятельностный, мотивационный и аксиологический компоненты [5].

М. В. Гуковская относит компетенцию социального взаимодействия к ключевой профессиональной компетенции специалиста социальной сферы и раскрывает ее «как практическую готовность социального педагога к осуществлению социального взаимодействия со специалистами различного профиля с целью использования потенциальных возможностей социума для разрешения социально-педагогических проблем». В структуре компетенции социального взаимодействия выделяются мотивационно-ценностный, интегративно-когнитивный, предметно-деятельностный и социальный компоненты [2: 7-11].

Согласно Н. М. Кодиной, компетентность социального взаимодействия студента выступает «как система интеллектуальных (социальные знания, умения) и поведенческих ресурсов (навыки, модели и способы социального поведения), которые обеспечивают социальную активность и решение проблемных ситуаций социального взаимодействия в формальной и неформальной сферах человеческих взаимоотношений» [7: 6-24].

В контексте данной работы важно ответить на вопрос о том, совокупность каких знаний, умений, навыков и способностей обеспечивает осуществление студентами эффективного социального взаимодействия в процессе обучения и практической профессиональной деятельности в перспективе.

По нашему мнению, КСВ студента технического вуза — это личностное качество, проявляющееся в ситуациях социально-профессионального взаимодействия (учебной, внеучебной и профессиональной деятельности) в способности (готовности) устанавливать взаимопонимание (принятие и разделение целей, мотивов, установок партнеров) и отношения взаимопомощи, осуществлять регуляцию межличностного взаимодействия, эффективно профилировать формирующиеся и преодолевать возникающие трудности.

В структуре КСВ студента технического вуза целесообразно выделить следующие компоненты: *когнитивный* (система знаний о конструктивных способах взаимодействия в профессиональной сфере, о нормах поведения, о социально приемлемых способах самоутверждения, о ценностях и пр.); *ценностно-мотивационный* (приоритетность ценности профессионально-сотруднических отношений; приоритет личности над техникой; наличие стремления оказывать помощь; находить индивидуальный подход к людям; принимать мотивы, ценности и установки других людей); *поведенческий* (умения находить индивидуальный подход к людям, оказывать помощь, сотрудничать, проявлять эмпатию); *рефлексивный* (умение осуществлять анализ и оценку результатов взаимодействия, переосмыслить и, на этой основе, корректировать свои действия и действия других людей).

В рамках изучения вопроса о необходимости формирования КСВ студентов технического вуза в 2015 г. в Тюменском нефтегазовом университете (сейчас Тюменский индустриальный университет) было проведено исследование адаптационных стратегий студентов-первокурсников и уровня сформированности КСВ 130 студентов инженерных специальностей. В исследовании приняли участие студенты 1 курса в возрасте 18-19 лет с разнообразным социально-демографическим статусом (проживавшие в городе и в сельской местности, выпускники профильных и непрофильных школ, имевшие до поступления в вуз опыт работы на производстве и не имевшие подобного опыта). В качестве методик были использованы тест В. Ф. Ряховского для оценки уровня общительности, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири для диагностики индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения, а также тест К. Томаса на определение ведущей стратегии в конфликте.

Исследование показало, что в первые месяцы обучения вся совокупность адаптационных стратегий студентов первокурсников технического вуза может

быть охарактеризована двумя вариантами. Первый — это стратегия «активного приспособления» (35% от числа обследованных). Студенты, выбирающие эту стратегию, быстро интегрируются в новое социальное окружение. В учебном процессе они активно идут на контакт с преподавателями, творчески подходят к выполнению домашних заданий, охотно соглашаются выступить с докладом, сообщением перед группой; проявляют желание участвовать в коллективных видах работы; владеют способами развития межличностных отношений (эмпатией, рефлексией и т. д.); проявляют доброжелательность во взаимоотношениях, бодрое и жизнерадостное настроение; открыты к общению с другими людьми; не испытывают трудности обратиться за помощью и без промедления оказывают помощь; проявляют инициативу в установлении контактов; охотно участвуют в диспутах, излагают и отстаивают свою точку зрения (мнение, оценку) по какому-либо вопросу.

Как показало исследование, это обычно во многом обусловлено базальными характерологическими особенностями личности (динамические характеристики ЦНС, тип темперамента и пр.) и совокупностью развитых на момент поступления способностей (интеллектуально-волевых и эмоциональных и пр.). Кроме того, было установлено, что среди группы «активно приспособляющихся» значительное число составляли студенты с наличием успешного предыдущего социального опыта (активная позиция ученика в школьной учебной и внеучебной деятельности, волонтерство и т. д.). Очевидно, что указанная группа обладает значительным потенциалом развития компетентности социального взаимодействия в профессиональной сфере.

Исследование показало, что у данной группы опрошенных компетенция социального взаимодействия сформирована на достаточно высоком уровне. Они быстро интегрируются в новое социальное окружение в учебном процессе, чувствуют себя частью коллектива, стремятся участвовать в совместной деятельности, проявляют доброжелательность во взаимоотношениях и бодрое, жизнерадостное настроение, открыты по отношению к другим, легко просят о помощи и откликаются на нее, инициативны в установлении контактов.

Второй вариант был представлен «стратегией выжидания» (65% от числа обследованных). Не имея полной информации об окружающей среде (правилах и нормах взаимодействия, специфике нового социального статуса, сфере общения и пр.), эта группа предпочитает не демонстрировать излишнюю активность. В учебной деятельности они неохотно идут на контакт с преподавателями, предпочитают выполнять шаблонные домашние задания, не проявляют инициативу по включению в учебную и внеучебную деятельность. Поручение выступить с докладом, сообщением или с какой-либо информацией перед группой вызывает у них смущение или неудовольствие. Они не проявляют желания участвовать в коллективных видах работы, скованны, «закрываются» для общения с другими людьми, не высказывают свою точку зрения во время диспутов, проявляют конформный тип поведения. Они не готовы обратиться за помощью, а необходимость новых контактов выводит их из равновесия.

Выявленная специфика поведения обусловлена аналогичной группой факторов: базальными характерологическими особенностями личности (интровертированность, ригидность и пр.); отсутствием успешного либо наличием отрицательного предыдущего личного опыта активности в сфере социального взаимодействия (подвергавшиеся негативному групповому влиянию в общеобразовательном учреждении; люди с низким социальным статусом, испытывавшие психологическое давление со стороны родителей и педагогов и т. д. за чрезмерную активность).

Исследования, аналогичные проведенному, позволяют педагогическому коллективу технического вуза уже на начальном этапе обучения проводить целенаправленную работу по формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия с учетом выявленной специфики по нескольким ключевым направлениям в условиях учебной деятельности:

- оказание педагогического содействия в приобретении опыта социального взаимодействия на основе опыта познавательной деятельности, репродуктивного опыта, опыта творческой деятельности, опыта эмоционально-ценностных отношений;
- увеличение доли обучающих ситуаций, требующих эффективной деятельности, с противоречивыми основаниями, с избыточной (недостаточной) информацией, с ограничением по времени выполнения, контекстно-ориентированных за счет устранения из учебного процесса репродуктивной деятельности монотонных опросов на воспроизведение изученного;
- включение обучающих ситуаций, требующих эффективной деятельности в условиях, осложняющих межличностное взаимодействие (связанные с разницей мнений, желаний, намерений; принятием и разделением целей, мотивов, установок партнеров; разным учебным и жизненным опытом; ценностно-мотивационными установками), используя групповые и коллективные формы обучения;
- реализация системы учебных мероприятий, формирующих компетентность социального взаимодействия посредством развития личностных качеств (креативности, рефлексии, сенситивности, толерантности и т. д.).

Важнейшим условием успешности данного процесса, на наш взгляд, является «профессионализация» ситуаций социального взаимодействия, их максимальное приближение к ситуациям, реально возникающим в профессиональной деятельности того или иного технического профиля.

Систематическая и целенаправленная деятельность в указанных направлениях позволит, на наш взгляд, сформировать в стенах технического вуза личность, готовую не только к самореализации, но и к самоотдаче, умеющую жить и работать в коллективе, иметь не только права, но и обязанности перед другими людьми и обществом [3: 30].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арстангалеева Г. Ф. Формирование культуры социального взаимодействия студента в открытом образовательном пространстве колледжа: автореф. дис. канд. пед. наук / Арстангалеева Г. Ф. Оренбург, 2011. 26 с.
2. Гуковская М. В. Формирование компетенции социального взаимодействия будущего социального педагога в условиях вуза: автореф. дис. канд. пед. наук / М. В. Гуковская. Москва, 2008. 22 с.
3. Загвязинский В. И. Педагогическая инноватика: проблемы стратегии и тактики: монография / В. И. Загвязинский, Т. А. Строкова; под общ. ред. Н. П. Дементьева. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2011. 176 с.
4. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 34-42.
5. Иванаевская Е. А. Формирование компетентности социального взаимодействия школьников во внеурочной деятельности: автореф. дис. канд. пед. наук / Е. А. Иванаевская. Самара, 2012. 27 с.
6. Ковчина Н. В. Методика оценки и контроля подготовленности бакалавра к социальному взаимодействию в профессиональной сфере / Н. В. Ковчина, В. В. Игнатова // Фундаментальные исследования. 2014. №12. С. 1284-1288.
7. Козинцева Н. М. Взаимосвязь компетентности социального взаимодействия и психологических особенностей студентов вузов: автореф. дис. канд. психол. наук / Н. М. Козинцева. Москва, 2009. 25 с.
8. Селиванова О. А. Роль актуализации жизненного опыта несовершеннолетних в создании безопасной социальной среды / О. А. Селиванова // Образование и наука. 2013. № 7 (106). С. 126-137.
9. Харитонова Е. В. Формирование опыта социального взаимодействия подростка в учреждении дополнительного образования детей: автореф. дис. канд. пед. наук / Харитонова Е. В. Оренбург, 2011. 26 с.
10. Хуторской А. В. Ключевые компетенции. Технология конструирования / А. В. Хуторской // Народное образование. 2003. № 5. С. 55-61.
11. Taylor & Francis Online. URL: <http://www.tandfonline.com> (дата обращения: 01.07.2016).

Olga A. SELIVANOVA¹
Olga N. RODINA²

FORMING STUDENT'S SOCIAL INTERACTION COMPETENCE IN ACADEMIC ACTIVITY IN TECHNICAL UNIVERSITY¹

¹ Dr. Sci. (Ped.), Professor,
Department of General and Social Psychology,
Tyumen State University
towerred1966@mail.ru

² Lecturer, Department of the Foreign Languages,
Tyumen Industrial University
o_rodina2605@mail.ru

Abstract

Due to the nature of the educational environment of a technical university, the authors prove the necessity of academic activities for developing individual personality traits and students' skills and abilities to improve the efficiency of interaction in the social sphere. The article describes approaches to understanding the essence of the concept "social interaction competence" and its key components in modern foreign and domestic research. This paper examines knowledge and skills, abilities to provide effective students' social interaction in the learning process and in professional activities in the future. The aim of the study is to determine the main directions for effective development of students' social interaction competence in academic activities in a technical university. The article offers an interpretation of the nature and structure of students' social interaction competence in a technical university. It proves the urgency of competence development for preparing future specialists within a technical university. The components, the essential characteristics of this competence have been defined and analyzed. Research was held for defining the first year students adaptation strategies and the formation level of students' social interaction competence in Tyumen Industrial University in 2016. The paper describes

¹ The research was supported by the Russian Fund for Humanities in terms of the "Formation of Practice Oriented Teacher's Research Activity in the Multi-Level University Education" project (reg. no NIOKR 114071440036).

Citation: Selivanova O. A., Rodina O. N. 2016. "Forming Student's Social Interaction Competence in Academic Activity in Technical University". Tyumen State University Herald. Humanities Research. Humanitates, vol. 2, no 3, pp. 182-192.
DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-3-182-192

the adaptation strategies of the first year students such as “active reaction” and “temporizing”. The factors complicating and increasing the effectiveness of social interaction are described. Based on the theoretical and practical background, the key directions are given for developing the students’ social interaction competence by means of educational activities in a technical university. It is emphasized that within a technical university such systematic and purposeful activities ensure to educate a person ready for an effective social interaction.

Keywords

Social interaction, social interaction competence, individual quality, technical university environment, academic activity.

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-3-182-192

REFERENCES

1. Arstangaleeva G. F. 2011. “Formirovanie kultury sotsialnogo vzaimodeystviya studenta v otkrytom obrazovatelnom prostranstve kolledzha” [Building the Culture of Social Interaction between Students in Open Educational Space College]. Cand. Sci. (Ped.) diss. abstract. Orenburg.
2. Gukovskaya M. V. 2008. “Formirovanie kompetentsii sotsialnogo vzaimodeystviya budushchego sotsialnogo pedagoga v usloviyakh vuza” [Formation of Competence of the Social Interaction of the Future Social Teacher in the University Environment]. Cand. Sci. (Ped.) diss. abstract. Moscow.
3. Ivanaevskaya Ye. A. 2012. “Formirovanie kompetentnosti sotsialnogo vzaimodeystviya shkolnikov vo vneurochnoy deyatelnosti” [Formation of Competence of the Social Interaction between Students in Extracurricular Activities]. Cand. Sci. (Ped.) diss. abstract. Samara.
4. Kharitonova Ye. V. 2011. “Formirovanie opyita sotsialnogo vzaimodeystviya podrostka v uchrezhdenii dopolnitelnogo obrazovaniya detey” [The Formation of Experience of Social Interaction of a Teenager in the Establishment of Children’s Additional Education]. Cand. Sci. (Ped.) diss. abstract. Orenburg.
5. Khutorskoy A. V. 2003. “Klyucheveye kompetentsii. Tekhnologiya konstruirovaniya” [Key Competencies. Construction Technology]. *Narodnoe obrazovanie*, no 5, pp. 55-61.
6. Kodintseva N. M. 2009. “Vzaimosvyaz kompetentnosti sotsialnogo vzaimodeystviya i psikhologicheskikh osobennostey studentov vuzov” [The Relationship Competencies of Social Interaction and Psychological Characteristics of Students of High Schools]. Cand. Sci. (Psychol.) diss. abstract. Moscow.
7. Kovchina N. V., Ignatova V. V. 2014. “Metodika otsenki i kontrolya podgotovlennosti bakalavra k sotsialnomu vzaimodeystviyu v professionalnoy sfere” [Methods of Evaluating and Monitoring Bachelor Preparedness for Social Interaction in the Professional Field]. *Fundamental research*, no 12, pp. 1284-1288.
8. Selivanova O. A. 2013. “Rol aktualizatsii zhiznennogo opyita nesovershennoletnih v sozdanii bezopasnoy sotsialnoy sredy” [The Role of Actualization the Juvenile Life Experience in Creating a Safe Social Environment]. *The Education and Science Journal*, no 7 (106), pp. 126-137.

9. Taylor & Francis Online. Accessed on July 1, 2016. <http://www.tandfonline.com>
10. Zagvyazinskiy V. I., Strokova T. A. 2011. Pedagogicheskaya innovatika: problemy strategii i taktiki: monografiya [Educational Innovation: Issues of Strategy and Tactics]. Edited by N. P. Dementyev. Tyumen: Tyumen State University.
11. Zimnyaya I. A. 2003. "Klyuchevye kompetentsii novaya paradigma rezultata obrazovaniya" [Key Competences the New Paradigm of the Education Result]. Higher Education Today, no 5, pp. 34-42.