

Цифровая трансформация систем социальной защиты в государствах — членах Евразийского экономического союза

Татьяна Анатольевна Анбрехт

Тюменский государственный университет, Тюмень, Россия
Контакт для переписки: t.a.anbrekht@utmn.ru

Аннотация. В современных условиях информационные технологии становятся важной частью социально-экономического развития государств — членов Евразийского экономического союза. Формирование единого рынка труда и свободное движение рабочей силы выступают определяющими положениями Договора о создании Евразийского экономического союза, требующими скоординированных действий государств в социальной сфере. В связи с этим использование цифровых технологий способствует обеспечению упрощенного доступа граждан государств — членов Союза к межгосударственным информационным ресурсам и цифровым услугам. Однако на сегодня создания общих информационных ресурсов Евразийского экономического союза в сфере социальной защиты не предусматривается, государствами — членами Союза осуществляется формирование и ведение национальных информационных ресурсов. Исследование выполнено с использованием методов системного анализа и сравнительного правоведения, а также формально-юридического метода. Применение указанных методов позволило проанализировать развитие правового регулирования отношений, связанных с внедрением информационных технологий в системах социальной защиты государств — членов Союза. Учитывая важность дальнейшего развития межгосударственного взаимодействия, в работе рассмотрены складывающиеся практики применения информационных технологий государствами — членами Союза в системах социальной защиты. По результатам исследования отмечается, что цифровая трансформация систем социальной защиты рассматривается государствами — членами Союза в качестве ключевого фактора развития, оказывающего влияние на улучшение качества жизни граждан.

Ключевые слова: социальная защита, Евразийский экономический союз, цифровая трансформация, государственные информационные системы, проактивное предоставление мер социальной защиты

Цитирование: Анбрехт Т. А. 2023. Цифровая трансформация систем социальной защиты в государствах — членах Евразийского экономического союза // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. Том 9. № 4 (36). С. 87–103. <https://doi.org/10.21684/2411-7897-2023-9-4-87-103>

Поступила 6.10.2023; одобрена 26.10.2023; принята 15.11.2023

Digital transformation of social protection systems in the member states of the Eurasian Economic Union

Tatiana A. Anbrekht

University of Tyumen, Tyumen, Russia
Corresponding author: t.a.anbrekht@utmn.ru

Abstract. Information technologies are becoming an important part of the socio-economic development of the member states of the Eurasian Economic Union in modern conditions. The formation of a single labor market and the free movement of labor are the defining provisions of the Treaty on the Establishment of the Eurasian Economic Union, requiring coordinated actions of states in the social sphere. In this regard, the use of digital technologies contributes to ensuring simplified access of citizens of the member States of the Union to interstate information resources and digital services. However, as of today, the creation of common information resources of the Eurasian Economic Union in the field of social protection is not stipulated. The Union member states are forming and maintaining national information resources. Using the formal legal method, system analysis, and the method of comparative law, the author analyzes the development of legal regulation of relations related to the introduction of information technologies in the social protection systems of the Union member states. Taking into account the importance of further development of interstate interaction, the article considers the emerging practices of the use of information technologies by the member states in social protection systems. The results show that the digital transformation of the social protection system is considered by the member states of the Union as an important development factor influencing the improvement of the quality of life of citizens.

Keywords: social protection, Eurasian Economic Union, digital transformation, state information systems, proactive provision of social protection measures

Citation: Anbrekht, T. A. (2023). Digital transformation of social protection systems in the member states of the Eurasian Economic Union. *Tyumen State University Herald. Social, Economic, and Law Research*, 9(4), 87–103. <https://doi.org/10.21684/2411-7897-2023-9-4-87-103>

Received Oct. 6, 2023; Reviewed Oct. 26, 2023; Accepted Nov. 15, 2023

Введение

Внедрение цифровых технологий и формирование цифровой инфраструктуры определены в Декларации о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках Евразийского экономического союза (далее — ЕАЭС) в числе основных задач формирования ЕАЭС как «территории инноваций» [Декларация о дальнейшем развитии..., 06.12.2018]. Ускоренный переход экономик государств ЕАЭС на новый технологический уклад оказывает влияние на развитие трудовых ресурсов. Обеспечение свободного передвижения трудящихся в рамках ЕАЭС, содействие трудоустройству и занятости, создание благоприятных условий пребывания трудящихся и членов их семей в государстве трудоустройства отнесены к стратегическим направлениям евразийской интеграции. В связи с этим использование цифровых технологий в сферах государственного управления должно способствовать обеспечению упрощенного доступа граждан ЕАЭС к межгосударственным информационным ресурсам и цифровым услугам [О Стратег. направлениях развития..., 11.12.2020, № 12]. Реализованный в рамках цифровой повестки проект «Унифицированная система поиска "Работа без границ"» является примером интеграционного сотрудничества государств ЕАЭС в области занятости и трудоустройства [О завершении реализации проекта..., 18.05.2021, № 9]. В числе ориентиров — создание сервисов цифровой экосистемы для обеспечения трудоустройства и занятости граждан ЕАЭС «Евразийская электронная биржа труда» [О рабочей группе по реализации..., 27.12.2022, № 241]. Интегрированная информационная система ЕАЭС обеспечивает реализацию общих процессов пенсионного обеспечения в связи с вступлением в силу Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств — членов Евразийского экономического союза [Соглашение о пенсионном обеспечении..., 20.12.2019]. В частности, с ее помощью осуществляется обмен юридически значимыми электронными документами и сведениями между компетентными органами для установления и выплаты пенсий [Об утверждении правил реализации..., 08.02.2022, № 20].

Между тем, несмотря на происходящие процессы информационной интеграции и расширения практики использования информационных технологий, формирования общих информационных ресурсов ЕАЭС в сфере социальной защиты не предусматривается. В каждом государстве — члене ЕАЭС осуществляется формирование и ведение национальных информационных ресурсов. В связи с этим, учитывая важность дальней-

шего развития межгосударственного информационного взаимодействия, представляется важным проанализировать складывающиеся практики применения информационных технологий государствами ЕАЭС в системах социальной защиты.

Методы

Исследование выполнено на основе применения методов системного анализа и сравнительного правоведения, а также формально-юридического метода. Применение указанных методов позволило проанализировать развитие правового регулирования отношений, связанных с внедрением информационных технологий в системах социальной защиты государств — членов Союза, а также практику их применения.

Результаты исследования и их обсуждение

В Российской Федерации цифровая трансформация в системе социальной защиты связана с реализацией проекта «Социальное казначейство». Основная ключевая инициатива последнего заключается как в стремлении снизить количество документов, требуемых от граждан для предоставления мер социальной защиты, так и в уходе от необходимости посещения органов государственной власти и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. В связи с чем осуществляется активный переход к предоставлению мер социальной защиты либо только на основании заявления гражданина, либо проактивное их оказание на основании выявленных трудных жизненных обстоятельств. «Социальное казначейство» предлагается рассматривать как организационно-технологическую модель использования органами государственной власти, организациями цифровой платформы, позволяющей повысить адресность и эффективность мер социальной защиты как на федеральном, так и на региональном, муниципальном уровнях [Об утверждении Концепции..., 20.02.2023, № 431-р].

Цифровой платформой, позволяющей реализовать проект «Социальное казначейство», является государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее — ЕЦП). С 1 января 2024 г. ЕЦП должна начать свое функционирование [О внесении изменений..., 10.07.2023, № 293-ФЗ]. На ЕЦП возлагаются функции обеспечения участников отношений информацией об основаниях, условиях, способах, формах предоставления мер социальной защиты, а также сведений об организациях, их предоставляющих. Важная роль отводится автоматизации процессов предоставления мер социальной защиты. В связи с чем в рамках ЕЦП должен быть сформирован классификатор мер социальной защиты, перечень категорий их получателей, выявлены и учтены граждане, нуждающиеся в предоставлении мер социальной защиты, а также реализованы процессы назначения мер социальной защиты и контроль за их предоставлением.

Для обеспечения доступа граждан к ЕЦП будет использован «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — ЕГПУ). Личный кабинет гражданина на ЕГПУ выступит основным каналом для получения государственных услуг в электронном виде, позволит реализовать механизм проактивного информирования

граждан о праве на предоставление мер социальной защиты на основании выявленных жизненных событий.

Продолжающиеся процессы цифровой трансформации были распространены и на отношения, связанные с назначением страховых пенсий. Следует отметить, что с 2022 г. в автоматическом режиме может быть назначена страховая пенсия по старости [О страховых пенсиях ..., 28.12.2013, № 400-ФЗ]. Автоматический режим предусматривает обращение гражданина с заявлением о назначении страховой пенсии по старости в форме электронного документа с использованием ЕГПУ. В этом случае сведения о назначении страховой пенсии по старости автоматически направляются в личный кабинет гражданина на ЕГПУ [Об утверждении Порядка назначения ..., 28.09.2021, № 324п].

Кроме того, с 2024 г. без истребования от пенсионера заявления будет осуществляться перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или страховой пенсии по инвалидности. На основании сведений единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации (далее — федеральный регистр сведений о населении), будет осуществляться перерасчет фиксированной выплаты в связи с увеличением числа нетрудоспособных членов семьи, находящихся на иждивении пенсионера, а на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета — перерасчет фиксированной выплаты для лиц, работавших в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а с 1 января 2026 г. для лиц, проживающих в сельской местности и имеющих необходимый стаж работы в сельском хозяйстве.

Министерство труда и социальной защиты РФ с 2025 г. предлагает установить единые требования к назначению мер социальной защиты. В частности, процессы назначения и предоставления мер социальной защиты осуществлять в электронном виде, что позволит обеспечить электронное взаимодействие между заявителями и государственными органами, органами местного самоуправления, а также Фондом пенсионного и социального страхования РФ. Для этих целей предлагается использовать федеральные государственные информационные системы ЕГПУ, ЕСИА, ЕИП НСУД¹.

Изменения направлены на упрощение процесса назначения и предоставления мер социальной защиты, последовательный отказ от необходимости требования от заявителей сбора бумажных документов. Так, электронное заявление, которое гражданин подает с использованием ЕГПУ, будет автоматически заполняться сведениями, содержащимися в ЕСИА. Кроме того, заявителям не нужно будет указывать сведения, которые могут быть получены посредством межведомственного взаимодействия. В связи с чем перечень документов, которые могут быть запрошены у заявителя, должен быть четко определен и распространяться исключительно на сведения, отсутствующие в информационных системах.

Использование электронного взаимодействия должно существенно сократить сроки рассмотрения заявлений о предоставлении мер социальной защиты. В связи с чем пред-

¹ ЕСИА — Единая система идентификации и аутентификации, ЕИП НСУД — Единая информационная платформа Национальной системы управления данными.

лагаются установить предельные сроки рассмотрения заявлений, как правило, в течение 1-2 рабочих дней [Об утверждении основных требований..., 11.04.2023].

В Республике Армении при определении основных целей и задач развития социальной защиты на 2022-2026 гг. к приоритетным направлениям реализуемых практик отнесены адресность и качество оказываемых социальных услуг [Об утверждении Программы мероприятий..., 18.11.2021, № 1902-L]. В настоящее время осуществляется переход к единой системе социальных услуг. В связи с этим реформируется интегрированная система социальных служб и развивается Единая социальная служба. Преобразование интегрированной системы социальных услуг связано с необходимостью усиления институциональных возможностей Единой социальной службы и переходом к цифровой системе предоставления социальных услуг. Создание единой информационной системы позволит не только предоставить пакет многопрофильных социальных услуг (внедрение информационной подсистемы ведения социального случая, социальной оценки семьи, индивидуальной нуждаемости и др.), но и повысить их эффективность.

В качестве механизма быстрого реагирования на возникающие кризисные ситуации предлагается создать социальную скорую помощь, в том числе продовольственный банк. Социальная скорая помощь должна обеспечить сотрудничество на специально созданной информационной площадке органов государственного управления и органов местного самоуправления, международных и общественных организаций. Таким образом, информационная площадка будет являться необходимым инструментом, позволяющим лицам, нуждающимся в помощи, обратиться за ее оказанием, а сотрудничающим сторонам — ее предоставить. Кроме того, включение программного пакета механизмов быстрого реагирования в информационную систему ведения социального случая позволит оказывать адресное содействие нуждающимся лицам [Об утверждении Программы мероприятий..., 18.11.2021, № 1902-L]. Гражданам, оказавшимся в сложном финансовом положении, государством будет предоставляться карта содействия [В Армении внедряют систему..., 09.06.2022].

Следует отметить, что Министерство труда и социальных вопросов Республики Армении с 2022 г. реализует проект «Искусственный интеллект в сфере социальной защиты», основной целью которого является анализ оценки системы нуждаемости, выявление уязвимых групп населения и оказание им адресной социальной поддержки. Применение искусственного интеллекта осуществляется по таким основным направлениям, как оценка соответствия принятого решения о предоставлении социальной поддержки действующему законодательству, а также оценка эффективности принятых социальных программ, выявление бенефициаров, которые останутся в программах социальной поддержки в ближайшие три года либо выйдут из программ социальной поддержки вследствие увеличения дохода. Кроме того, на основании более точных данных выявляются «скрытые» социально уязвимые группы населения, не попадающие под действие социальных программ, но нуждающиеся в социальной поддержке [Армения первой в мире..., 26.10.2022].

В Республике Беларусь с 2020 г. функционирует автоматизированная информационная система учета многодетных семей (далее — АИС учета многодетных семей)

[Об автоматизированной информационной системе..., 09.07.2019, № 264]. Указанная система содержит информацию о многодетных семьях, на иждивении и воспитании которых находятся трое или более несовершеннолетних детей, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь. АИС учета многодетных семей интегрирована с государственной централизованной информационной системой «Регистр населения», обеспечивающей учет физических лиц на территории Республики Беларусь [О мерах по реализации..., 9.07.2019, № 264]. Необходимо отметить, что потребность в создании АИС учета многодетных семей обусловлена необходимостью не только формирования общереспубликанской базы многодетных семей, но и обеспечения адресности предоставления мер государственной социальной поддержки, а также мониторинга их реализации.

Актуальным направлением дальнейшей информатизации социальной сферы было определено создание государственной автоматизированной информационной системы социальной поддержки и реабилитации инвалидов (далее — АИС СПРИ), которая начала функционировать с сентября 2023 г. Преимуществом указанной системы является возможность автоматизации, комплексного анализа и информатизации деятельности государственных органов и иных организаций при работе с инвалидами. Так, в рамках АИС СПРИ будет формироваться база данных, содержащая сведения об инвалидах, о проводимых мероприятиях по их реабилитации, а также информацию о денежных выплатах и иных мерах государственной социальной поддержки, предоставленных инвалидам [О правах инвалидов..., 30.06.2022, № 183-3]. При этом АИС СПРИ в целях автоматизации процесса предоставления сведений для формирования базы данных интегрирована в общегосударственную автоматизированную систему [Об автоматизированной информационной..., 22.10.2022, № 727].

Классификацию граждан, имеющих право на меры государственной социальной поддержки, обеспечивает «Единый регистр граждан, имеющих льготы, право на государственную и иные виды поддержки». Задача регистра — организовать централизованное хранение и единую точку доступа к информации о категориях граждан и предоставленных им льготах. Автоматизация процесса их представления осуществляется на основе ID гражданина и кода категории назначенных гражданину льгот [О биометрических документах..., 16.03.2021, № 107].

Необходимо отметить, что государственная информационная система социальной защиты Республики Беларусь обеспечивает работу органов по труду, занятости и социальной защите по таким направлениям, как автоматизация процессов назначения и выплаты пенсий, государственных пособий, предоставления адресной социальной помощи, социального обслуживания населения, создание централизованного банка социальной защиты. В числе приоритетов — создание до 2025 г. отраслевой цифровой платформы социально-трудовой сферы [О государственной программе..., 02.02.2021, № 66].

В Республике Казахстан с 1 июля 2023 г. вступил в силу Социальный кодекс РК [Социальный кодекс..., 20.04.2023, № 224-VII ЗРК]. Одной из новаций законодательства о социальной защите является закрепление принципа превентивности мер социальной защиты, направленного на раннее выявление социальных рисков экономического, фи-

зиологического, производственного, демографического характера и устранение причин и условий, способствующих их возникновению. Внедряя персонифицированный характер социальной защиты, законодатель определяет дифференцированность как основу ее предоставления. В частности, социальная защита распространяется на индивидуально определенный круг лиц, имеющих на нее право в соответствии с нормами Социального кодекса РК. Кроме того, при предоставлении мер социальной защиты должен учитываться трудовой вклад гражданина, причина и степень нетрудоспособности, а также потребность в социальной защите [Социальный кодекс..., 20.04.2023, № 224-VII ЗРК, ст. 5, 6]. Обеспечить предоставление мер социальной защиты в соответствии с установленными принципами призвана информационная система «Цифровая карта семьи».

«Цифровая карта семьи» позволяет формировать списки семей (лиц) по уровню их социального благополучия. Сведения «Цифровой карты семьи» будут являться основанием для определения лиц (семей), потенциально нуждающихся в мерах социальной защиты. «Цифровая карта семьи» позволит проактивно оказывать государственные услуги [Социальный кодекс..., 20.04.2023, № 224-VII ЗРК, ст. 24].

Необходимо отметить, что проактивное назначение пособий и оказание мер социальной защиты в Республике Казахстан начали применять с 2023 г. Так, с использованием «Цифровой карты семьи» предоставляются девять пособий и социальных выплат: государственные пособия: родителю или опекуну, воспитывающему ребенка с инвалидностью (ребенка-инвалида); по инвалидности; многодетным семьям; многодетным матерям, награжденным подвесками «Күміс алқа» или «Алтын алқа»; адресная социальная помощь; а также социальные выплаты: на случай потери дохода в связи с беременностью и родами; на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком; на случай потери работы; по потере кормильца [В Казахстане запустили цифровую..., 05.01.2023]. «"Цифровой картой семьи" предполагается охватить все население Республики Казахстан — 19,4 млн человек, или 6,5 млн семей» [Цифровую карту семьи..., 18.07.2022].

«Цифровая карта семьи» связана с аналитической платформой «Smart Data Ukimet», предназначенной для сбора, хранения и комплексного анализа данных, накапливаемых в информационных системах государственных органов власти. Первоначально к системе «Smart Data Ukimet» были подключены 57 баз данных информационных систем государственных органов (Министерства национальной экономики РК, Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства здравоохранения РК, Министерства финансов РК и др.), соответственно, на начало 2023 г. подключено около 80 баз данных, что позволяет по 80 параметрам оценить жизненные ситуации семей [Кудряшова, 2023]. Таким образом обеспечивается доступ государственных органов власти к базам данных, включающих информацию о составе семьи, об уровне доходов, о владении движимым и недвижимым имуществом и др. Соответственно анализ указанных данных позволяет оценить качество жизни семьи (доступность жилья, медицинского обслуживания, возможностей получения образования и др.). Система автоматически определяет граждан, которые имеют право на пособия и социальные выплаты. Так, по данным Министерства труда Республики Казахстан, с ее помощью на начало 2023 г. было выявлено 75 тыс. лиц, имеющих право на пособия и социальные выплаты, им были отправлены SMS-сообщения

ния для проактивного предоставления выплат, которыми воспользовались 5,8 тыс. человек [Манаев, 2023].

Дальнейшее развитие системы социальной защиты в Республике Казахстан связано с поэтапным переходом к предоставлению пособий и социальных выплат, финансируемых из государственного бюджета, Государственного фонда социального страхования, в виде электронных денег [Правила и особенности зачисления..., 08.09.2021, № 619]. Для этих целей оператор системы мгновенных платежей Государственной корпорации «Правительство для граждан» открывает централизованный кошелек, позволяющий зачислять и списывать электронные деньги, предназначенные для выплаты пособий. Соответственно физическим лицам открывается социальный кошелек, позволяющий учитывать, хранить электронные деньги, а также обеспечивать распоряжение ими. Для осуществления операций с электронными деньгами, поступающими из социальных кошельков за оплату полученных товаров, работ и услуг, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям открываются бизнес-кошельки. При этом предусматривается, что уполномоченные органы в социально-трудовой сфере и сфере торговли и интеграции на основе имеющихся данных оператора системы мгновенных платежей будут осуществлять мониторинг адресного использования пособий и социальных выплат, предоставляемых в виде электронных денег. Кроме того, система использования электронных денег при предоставлении пособий и социальных выплат должна быть интегрирована с создаваемой национальной товаропроводящей системой [Бекмагамбетова, 2021]. Одним из преимуществ создаваемой системы является возможность предоставить гражданам адресную социальную помощь, минуя необходимость посещать банки второго уровня для открытия счета или обновления банковской карты. Вместе с тем возможность выбирать, как получать пособия и социальные выплаты — с использованием Социального кошелька или банковской карты, — сохраняется.

Активное внедрение цифровых технологий в социальной сфере предусмотрено в Национальной программе развития Кыргызской Республики до 2026 г. [О Национальной программе развития..., 12.10.2021, УП № 435].

Следует отметить, что 2020 г. в Кыргызской Республике был объявлен годом развития регионов, цифровизации страны и поддержки детей. Приоритетным направлением для цифровизации была выбрана социальная сфера, включая сектор труда и социального развития [Об объявлении 2020 года..., 08.01.2020, УП № 1]. Осуществляемые преобразования в первую очередь затрагивают вопросы, связанные с оказанием адресной социальной поддержки семьям, нуждающимся в помощи.

Министерством труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики в целях выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и предоставления им своевременной и необходимой помощи, а также принятия мер по их устройству разработана электронная база данных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. При поступлении информации о ребенке, находящемся в трудной жизненной ситуации, сотрудники отдела поддержки семьи и детей выезжают на место и осуществляют оценку сложившейся ситуации у ребенка, его семьи или замещающей семьи. Полученная информация вносится в базу данных детей, на-

ходящихся в трудной жизненной ситуации. На основании внесенных данных система формирует проект индивидуального плана защиты ребенка и проект плана индивидуальной работы с семьей. Для более быстрой помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, система координирует работу отделов поддержки семьи и детей с отделами других министерств и ведомств, определяет перечень мероприятий и устанавливает сроки их выполнения и ответственных лиц. Таким образом, предложенный механизм позволяет оценить потребности ребенка в социальных услугах, сократить сроки принятия решений по их предоставлению и обеспечить координацию и управление данными, получаемыми от ведомств на соответствующих уровнях управления [Создана электронная база..., 29.05.2019].

Продолжающиеся процессы цифровизации социальной сферы в Кыргызской Республике предусматривают внедрение информационной системы «Санарип Аймак», которая автоматизирует деятельность органов местного самоуправления и обеспечивает их взаимодействие между собой, а также с органами государственного управления через систему межведомственного электронного взаимодействия [Об утверждении Положения..., 02.09.2022, № 481]. Информационная система «Санарип Аймак» играет важную роль в сфере социальной защиты Кыргызской Республики, поскольку в системе размещен «Социальный паспорт малоимущей семьи», включающий анкету о составе семьи, уровне благосостояния, доступе семьи к социальным услугам. Таким образом, на основе информации «Социального паспорта малоимущей семьи» предоставляются адресные меры социальной поддержки малоимущих семей. Следует отметить, что создаваемая цифровая база семей, нуждающихся в помощи, позволяет не только реализовать адресное предоставление последним субсидий, льгот и компенсаций, но и пересмотреть принятую систему оценки их нужд и потребностей в социальных услугах.

В Кыргызской Республике функционирует автоматизированная база — «Корпоративная информационная система социальной помощи», предназначенная для автоматизации деятельности и формирования единой информационной среды для работников Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики и его органов, а также для организации межведомственного взаимодействия и информационного обмена с другими государственными органами. «Корпоративная информационная система социальной помощи» устанавливает общие стандарты предоставления социальной помощи, а кроме того, обеспечивает открытость и прозрачность в сфере назначения и выплаты пособий, а также контроля и планирования финансовых средств и общего распределения государственных средств на указанные цели [О реализации Закона Кыргызской Республики..., 29.06.2018, № 307].

«Корпоративная информационная система социальной помощи», информационная система «Санарип Аймак» интегрированы с системой электронного межведомственного взаимодействия «Тундук». Так, на 2023 г. на портале электронных услуг «Тундук» Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики разместило в тестовом режиме 20 государственных услуг, связанных с назначением пособий, предоставлением технических средств реабилитации и др. [Какие услуги Минтруда..., 06.04.2023].

Национальная программа развития Кыргызской Республики предусматривает внедрение цифрового социального паспорта, разрабатываемого на основе идентификационной карты гражданина. Учитывая, что цифровой социальный паспорт будет содержать информацию о социально-экономическом статусе гражданина, это обеспечит создание цифровой экосистемы услуг, объединяющей сферы здравоохранения, образования, социальной защиты и культуры Кыргызской Республики. Вместе с тем внедрение цифрового социального паспорта также направлено и на решение проблем, возникающих в связи с ограничениями для граждан в доступе к базовым социальным услугам, в частности сбор документов, справок и др. [О Национальной программе развития..., 12.10.2021, УП № 435].

Заключение

Цифровые технологии, реализуемые в системах социальной защиты государств — членов ЕАЭС, не только открывают новые возможности, но и могут являться вызовами, обуславливая необходимость осуществления дальнейших преобразований. Так, во всех без исключения государствах — членах Союза прослеживается тенденция использования единых информационных цифровых платформ, позволяющих гражданам получать информацию об основаниях, условиях, формах предоставления мер социальной защиты (Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере в Российской Федерации; Цифровая платформа, на которой представлены государственные социальные услуги, в Республике Армении; Цифровая платформа социально-трудовой сферы, создание которой планируется осуществить до 2025 г. в Республике Беларусь; Портал социальных услуг в Республике Казахстан; Государственный портал электронных услуг «Тундук» в Кыргызской Республике). Использование цифровых платформ позволяет в государствах — членах Союза осуществить переход к проактивному и адресному предоставлению мер социальной защиты гражданам (проект «Социальное казначейство» в Российской Федерации; Единая социальная служба в Республике Армении; «Единый регистр граждан, имеющих льготы, право на государственную и иные виды поддержки» в Республике Беларусь; «Цифровая карта семьи» в Республике Казахстан; «Корпоративная информационная система социальной помощи» в Кыргызской Республике).

Список источников

- Армения первой в мире применит искусственный интеллект в сфере соцзащиты. 2022. 26 октября // EurAsia Daily: оф. сайт. <https://eadaily.com/ru/news/2022/10/26/armeniya-pervoy-v-mire-primenit-iskusstvennyy-intellekt-v-sfere-soczashchity> (дата обращения: 05.08.2023).
- Бекмагамбетова Д. 2021. Зачем в Казахстане запускают проект «Социальный кошелек» // Курсив: оф. сайт. 26 марта. <https://kz.kursiv.media/2021-03-26/zachem-v-kazakhstane-zapuskayut-proekt-socialnyu-koshelek/> (дата обращения: 02.08.2023).
- В Армении внедряют систему карт социального содействия. 2022. 9 июня // Verelq.am: оф. сайт. <https://verelq.am/ru/node/110494> (дата обращения: 02.08.2023).

- В Казахстане запустили цифровую карту семьи. 2023. 5 января // Капитал: центр деловой информации: оф. сайт. <https://kapital.kz/technologies/111868/v-kazakhstan-zapustili-tsifrovuyu-kartu-sem-i.html> (дата обращения: 02.08.2023).
- Декларация о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках Евразийского экономического союза от 06.12.2018 (принята в г. Санкт-Петербурге 06.12.2018) // Евразийский экономический союз: оф. сайт. https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01420213/ms_10122018 (дата обращения: 22.08.2023).
- Какие услуги Минтруда можно получить онлайн? 2023. 6 апреля // Emgek.kg: оф. сайт. <https://emgek.kg/tpost/0del06aox1-kakie-uslugi-mintruda-mozhno-poluchit-on> (дата обращения: 02.08.2023).
- Кудряшова О. 2023. 2 февраля. Государство оценит благосостояние казахстанских семей через цифровую платформу // Zakon.kz: оф. сайт. <https://www.zakon.kz/6383224-gosudarstvo-otsenit-blagosostoyanie-kazakhstanskikh-semey-cherez-tsifrovuyu-platformu.html> (дата обращения: 02.08.2023).
- Манаев И. 2023. 6 апреля. Автоматические пособия продолжают назначать казахстанцам // NUR.KZ: оф. сайт. <https://www.nur.kz/nurfin/pension/2015733-avtomaticheskie-posobiya-prodolzhayut-naznachat-kazahstantsam/> (дата обращения: 02.08.2023).
- О биометрических документах: Указ Президента Республики Беларусь от 16.03.2021 № 107 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100107> (дата обращения: 15.08.2023).
- О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации: Федеральный закон от 10.07.2023 № 293-ФЗ // Портал правовой информации. <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202307100041> (дата обращения: 22.08.2023).
- О государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 02.02.2021 № 66 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066> (дата обращения: 15.08.2023).
- О завершении реализации проекта «Унифицированная система поиска "Работа без границ"»: Распоряжение Совета Евразийской экономической комиссии от 18.05.2021 № 9 // Евразийский экономический союз: оф. сайт. https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01529540/err_07062021_9 (дата обращения: 22.08.2023).
- О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 09.07.2019 № 264: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.08.2019 № 578 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21900578> (дата обращения: 15.08.2023).
- О национальной программе развития Кыргызской Республики до 2026 года: Указ Президента Кыргызской Республики от 12.10.2021 УП № 435 // Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики. <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430699?cl=ru-ru> (дата обращения: 20.08.2023).
- О правах инвалидов и их социальной интеграции: Закон Республики Беларусь от 30.06.2022 № 183-З // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=N12200183> (дата обращения: 20.08.2023).

- О рабочей группе по реализации проекта «Создание сервисов цифровой экосистемы для обеспечения трудоустройства и занятости граждан государств — членов Евразийского экономического союза "Евразийская электронная биржа труда"»: Распоряжение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 27.12.2022 № 241 // Евразийский экономический союз: оф. сайт. <https://docs.eaeunion.org/Pages/DisplayDocument.aspx?s=%7Be1f13d1d-5914-465c-835f-2aa3762eddda%7D&w=9260b414-defe-45cc-88a3-eb5c73238076&l=%7B8a412e96-924f-4b3c-8321-0d5e767e5f91%7D&EntityID=37869> (дата обращения: 22.08.2023).
- О реализации Закона Кыргызской Республики «О государственных пособиях в Кыргызской Республике»: Постановление Правительства Кыргызской Республики от 29.06.2018 № 307 // Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики. <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/12229?cl=ru-ru> (дата обращения: 20.08.2023).
- О Стратегических направлениях развития евразийской экономической интеграции до 2025 года: Решение Высшего Евразийского экономического совета от 11.12.2020 № 12 // Евразийская экономическая комиссия: оф. сайт. https://eec.eaeunion.org/comission/department/dep_razv_integr/strategicheskie-napravleniya-razvitiya.php (дата обращения: 22.08.2023).
- О страховых пенсиях: Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ: по сост. на 10.07.2023 // Портал правовой информации. <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170667> (дата обращения: 22.08.2023).
- Об автоматизированной информационной системе социальной поддержки и реабилитации инвалидов: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.10.2022 № 727 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. <https://pravo.by/document/?guid=12551&rp0=C22200727> (дата обращения: 20.08.2023).
- Об автоматизированной информационной системе учета многодетных семей: Указ Президента Республики Беларусь от 09.07.2019 № 264 // Президент Республики Беларусь: оф. сайт. <https://president.gov.by/ru/documents/ukaz-264-ot-9-ijulja-2019-g-21553> (дата обращения: 20.08.2023).
- Об объявлении 2020 года Годом развития регионов, цифровизации страны и поддержки детей: Указ Президента Кыргызской Республики от 08.01.2020 УП № 1 // Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики. <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430139?cl=ru-ru> (дата обращения: 15.08.2023).
- Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 № 431-р: по сост. на 08.05.2023 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. <https://docs.cntd.ru/document/573761704> (дата обращения: 22.08.2023).
- Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат: Проект Постановления Правительства РФ (подготовлен Минтрудом России 11.04.2023) // Гарант: электронно-правовая система. <https://base.garant.ru/56954599/> (дата обращения: 20.08.2023).

- Об утверждении Положения об автоматизированной информационной системе «Санарип Аймак»: Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 02.09.2022 № 481 // Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики. <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/159416?cl=ru-ru> (дата обращения: 15.08.2023).
- Об утверждении Порядка назначения страховой пенсии по старости в автоматическом режиме: Постановление Правления ПФ РФ от 28.09.2021 № 324п (Зарегистрировано в Минюсте России 28.10.2021 № 65617) // Портал правовой информации. <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110280042> (дата обращения: 22.08.2023).
- Об утверждении правил реализации общих процессов в сфере пенсионного обеспечения трудящихся государств — членов Евразийского экономического союза: Решение Коллегии Евразийской Экономической комиссии от 08.02.2022 № 20 // Евразийский экономический союз: оф. сайт. https://docs.eaunion.org/docs/ru-ru/01138686/erg_17032023_33_doc.pdf (дата обращения: 22.08.2023).
- Об утверждении программы мероприятий деятельности Правительства Республики Армения на 2021–2026 годы: Постановление Правительства Республики Армения от 18.11.2021 № 1902-L // Правительство Республики Армения: оф. сайт. <https://www.gov.am/files/docs/4739.pdf> (дата обращения: 21.08.2023).
- Правила и особенности зачисления, учета и использования пособий и социальных выплат за счет средств государственного бюджета и (или) средств Государственного фонда социального страхования, перечисляемых в виде электронных денег, а также мониторинга использования адресной социальной помощи: Постановление Правительства Республики Казахстан от 08.09.2021 № 619 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000619> (дата обращения: 02.08.2023).
- Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств — членов Евразийского экономического союза (заключено в г. Санкт-Петербурге 20.12.2019) // Консультант-Плюс: справочно-правовая система. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342834/ (дата обращения: 22.08.2023).
- Создана электронная база данных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 2019. 29 мая // Кабинет Министров Кыргызской Республики: оф. сайт. <https://www.gov.kg/index.php/ru/post/s/oor-turmushtyik-kyirdaalga-kabyilgan-baldardyin-elektronduk-bazasyi-t-z-ld> (дата обращения: 15.08.2023).
- Социальный кодекс Республики Казахстан: Кодекс Республики Казахстан от 20.04.2023 № 224-VII ЗРК: по сост. на 04.07.2023 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K2300000224#z3342> (дата обращения: 02.08.2023).
- Цифровую карту семьи создадут в Казахстане. 2022. 18 июля // Bluescreen.kz: оф. сайт. <https://bluescreen.kz/news/11427/tsifrovuiu-kartu-siemi-sozdadut-v-kazakhstanie> (дата обращения: 02.08.2023).

References

- EurAsia Daily. (2022, October 26). Armenia will be the first in the world to start using artificial intelligence in the field of social protection. <https://eardaily.com/ru/news/2022/10/26/armeniya-pervoy-v-mire-primenit-iskusstvennyy-intellekt-v-sfere-soczashchity> [In Russian]
- Bekmagambetova, D. (2021, Marh 26). Why is the Social Wallet project being launched in Kazakhstan. *Kursiv*. <https://kz.kursiv.media/2021-03-26/zachem-v-kazahstane-zapuskayut-proekt-socialnyy-koshelek/> [In Russian]
- Verelq.am. (2022, June 9). A system of social assistance cards is being introduced in Armenia. <https://verelq.am/ru/node/110494> [In Russian]
- Kapital. (2023, January 5). Kazakhstan has launched a digital family card. <https://kapital.kz/technologies/111868/v-kazahstane-zapustili-tsifrovuyu-kartu-sem-i.html> [In Russian]
- Declaration on further development of integration processes within the framework of the Eurasian Economic Union dated (2018). <http://www.eaeunion.org>, 10.12.2018 [In Russian]
- Emgek.kg. (2023, April 6). What services of the Ministry of Labor can be obtained online? <https://emgek.kg/tpost/Odel06aox1-kakie-uslugi-mintruda-mozhno-poluchit-on> [In Russian]
- Kudryashova, O. (2023, February 2). The state will assess the welfare of Kazakhstani families through a digital platform. *Zakon.kz*. Retrieved Aug. 2, 2023 from <https://www.zakon.kz/6383224-gosudarstvo-otsenit-blagosostoyanie-kazahstanskikh-semey-cherez-tsifrovuyu-platformu.html> [In Russian]
- Manayev, I. (2023, April 6). Automatic allowances continue to be assigned to Kazakhstanis. *NUR.KZ*. Retrieved Aug. 2, 2023 from <https://www.nur.kz/nurfin/pension/2015733-avtomaticheskie-posobiya-prodolzhayut-naznachat-kazahstantsam/> [In Russian]
- On biometric documents, Republic of Belarus President Decree, No. 107 (2021). <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100107> [In Russian]
- On Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation and Invalidation of Certain Legislative Acts (Provisions of Legislative Acts) of the Russian Federation, RF Federal Law, No. 293-FZ (2023). <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202307100041> [In Russian]
- On the State program "Digital Development of Belarus" for 2021–2025, Republic of Belarus Council of Ministers Resolution, No. 66 (2021). <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066> [In Russian]
- On the completion of the project "Unified search System 'Work without Borders,'" Eurasian Economic Commission Council Order, No. 9 (2021). https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01529540/err_07062021_9 [In Russian]
- On measures to implement the Decree of the President of the Republic of Belarus of July 9, 2019, No. 264, Republic of Belarus Council of Ministers Resolution, No. 578 (2019). <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21900578> [In Russian]
- On the National Development Program of the Kyrgyz Republic until 2026, Kyrgyz Republic President Decree, UP No. 435 (2021). <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430699?cl=ru-ru> [In Russian]
- On the rights of persons with disabilities and their social integration, Republic of Belarus Law, No. 183-Z (2022). <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=H12200183> [In Russian]

- On the working group on the implementation of the project "Creation of digital ecosystem services to ensure employment and employment of citizens of the member States of the Eurasian Economic Union 'Eurasian Electronic Labor Exchange,'" Eurasian Economic Commission Board Order, No. 241 (2022). <https://docs.eaeunion.org/Pages/Display-Document.aspx?s=%7Be1f13d1d-5914-465c-835f-2aa3762eddda%7D&w=9260b414-defe-45cc-88a3-eb5c73238076&l=%7B8a412e96-924f-4b3c-8321-0d5e767e5f91%7D&Entity-ID=37869> [In Russian]
- On the implementation of the Law of the Kyrgyz Republic "On State Benefits in the Kyrgyz Republic." Kyrgyz Republic Government Resolution, No. 307 (2018). <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/12229?cl=ru-ru> [In Russian]
- On Strategic directions for the development of the Eurasian Economic Integration until 2025, Supreme Eurasian Economic Council Decision, No. 12 (2020). https://eec.eaeunion.org/commission/department/dep_razv_integr/strategicheskie-napravleniya-razvitiya.php [In Russian]
- On insurance pensions, RF Federal Law, No. 400-FZ (2013). <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170667> [In Russian]
- On the automated information system of social support and rehabilitation of disabled people, Republic of Belarus Council of Ministers Resolution, No. 727 (2022). <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200727> [In Russian]
- On the automated information system of accounting for large families, Republic of Belarus President Decree, No. 264 (2019). <https://president.gov.by/ru/documents/ukaz-264-ot-9-ijulja-2019-g-21553> [In Russian]
- On declaring 2020 the Year of Regional Development, Digitalization of the Country and Support for Children, Kyrgyz Republic President Decree, UP No. 1 (2020). <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430139?cl=ru-ru> [In Russian]
- On the approval of the Concept of digital and functional Transformation of the Social sphere related to the sphere of activity of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation for the period up to 2025, RF Government Decree, No. 431-r (2021). <https://docs.cntd.ru/document/573761704> [In Russian]
- Draft Resolution of the Government of the Russian Federation "On approval of the basic requirements for the implementation of the processes of appointment and provision of social protection (support) measures, social services provided within the framework of social services and state social assistance, other social guarantees and payments," RF Ministry of Labor (2023). <http://base.garant.ru/56954599/> [In Russian]
- On approval of the Regulations on the automated information system "Sanarip Aimak," Kyrgyz Republic Cabinet of Ministers Resolution, No. 481 (2022). <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/159416?cl=ru-ru> [In Russian]
- On approval of the Procedure for assigning an old-age insurance pension in automatic Mode, RF PF Board Resolution, No. 324p, RF Ministry of Justice, No. 65617 (2021). <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110280042> [In Russian]
- On approval of the rules for the implementation of common processes in the field of pension provision for workers of the member States of the Eurasian Economic Union, Eurasian Economic Commission Board Decision, No. 20 (2022). https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01138686/err_17032023_33_doc.pdf [In Russian]

On the approval of the program of activities of the Government of the Republic of Armenia for 2021–2026, Republic of Armenia Government Resolution, No. 1902-L (2021). <https://www.gov.am/files/docs/4739.pdf> [In Russian]

Rules and features of crediting, accounting and use of benefits and social payments at the expense of the state budget and (or) funds of the State Social Insurance Fund transferred in the form of electronic money, as well as monitoring the use of targeted social assistance, Republic of Kazakhstan Government Resolution, No. 619 (2021). <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000619> [In Russian]

Agreement on pension provision for workers of the member States of the Eurasian Economic Union (2019). https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342834/ [In Russian]

Kyrgyz republic Ministers' Chamber. (2019, May 29). An electronic database of children in difficult life situations has been created. <https://www.gov.kg/index.php/ru/post/s/oor-tur-mushtyik-kyirdaalga-kabylgan-baldardyin-elektronduk-bazasyi-t-z-ld> [In Russian]

Social Code of the Republic of Kazakhstan, Republic of Kazakhstan Code, No. 224-VII ZRK (2023). <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K2300000224#z3342> [In Russian]

Bluescreen.kz. (2022, July 18). A digital family card will be created in Kazakhstan. <https://bluescreen.kz/news/11427/tsifrovuiu-kartu-siemi-sozdadut-v-kazakhstanie> [In Russian]

Информация об авторе

Анбрехт Татьяна Анатольевна, кандидат юридических наук, доцент, Институт государства и права, Тюменский государственный университет, Тюмень, Россия
t.a.anbrekht@utmn.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2050-0323>

Information about the author

Tatiana A. Anbrekht, Cand. Sci. (Jur.), Associate Professor, Institute of State and law, University of Tyumen, Tyumen, Russia
t.a.anbrekht@utmn.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2050-0323>